

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“Chăm sóc khách hàng 2022”

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir (“MAP Life”)

Tầng 18, tòa nhà Green Power 35 Tôn Đức Thắng, Q.1, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (84.28) 2220 1050

2. Tên chương trình

Chăm sóc khách hàng 2022

3. Thời gian triển khai

Từ ngày 01/01/2022 đến 31/12/2022.

4. Phạm vi triển khai

Toàn quốc.

5. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại

Sản phẩm áp dụng: Sản phẩm Gia Đình Là Nhà (Bảo hiểm liên kết chung 2018), sản phẩm Khang An Thành Tài (Bảo hiểm nhân thọ hỗn hợp hỗ trợ giáo dục EDU4), sản phẩm Khang An Bảo Gia (Bảo hiểm nhân thọ hỗn hợp EDV3), sản phẩm Tân Bình An Phát Lộc (Bảo hiểm nhân thọ liên kết chung góp phí định kỳ 2) và UL68 – Tâm An Bảo Phát (Bảo hiểm liên kết chung 2018).

6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại

- Dịch vụ tin nhắn chúc mừng.
- Thiệp chúc mừng.
- Thẻ nạp tiền điện thoại.
- Bộ khăn cao cấp.
- Ấm siêu tốc LocknLock.
- Phiếu mua hàng điện tử EVC.

7. Đối tượng được hưởng khuyến mại

Những khách hàng là bên mua bảo hiểm đang sở hữu hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của các sản phẩm nhân thọ theo danh mục hàng hóa dịch vụ khuyến mại đã qua thời gian cân nhắc (hoặc thời gian tự do xem xét) và vẫn còn hiệu lực trong thời gian triển khai chương trình, được bán thông qua Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc dân (“NCB”), Ngân hàng Thương mại cổ phần Việt Á (“VietABank”) và hệ thống Văn phòng kinh doanh của MAP Life, có địa chỉ và số điện thoại khả dụng đã đăng ký với MAP Life, đạt được điều kiện theo quy định của thẻ lệ chương trình khuyến mại này.

8. Nội dung và thẻ lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

Đối tượng khách hàng và quyền lợi áp dụng

➤ **Quà tặng và thiệp chúc mừng sinh nhật :**

Tại thời điểm tổng kết dữ liệu (vào ngày 01 và 15 của mỗi tháng trong thời gian triển khai chương trình), khách hàng sẽ được xếp hạng dựa trên X là Tổng phí bảo hiểm quy năm của các sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ mua kèm đã qua thời gian cân nhắc (hoặc thời gian tự do xem xét) (không bao gồm các khoản phí đóng thêm và phí đóng dư) và vẫn còn hiệu lực. MAP Life sẽ triển khai tặng quà tặng tương ứng, căn cứ theo mức xếp hạng sau:

| Xếp hạng | X (triệu – đồng) | Quà tặng và Thiệp Sinh nhật | Số lượng quà tặng dự tính |
|---------------|---------------------|---|------------------------------|
| VIP BẠC | $25 \leq X < 50$ | Bộ khăn cao cấp | 1,571 |
| VIP VÀNG | $50 \leq X < 100$ | Âm siêu tốc LocknLock | 392 |
| VIP KIM CƯƠNG | $X \geq 100$ | Phiếu mua hàng điện tử (EVC) trị giá 1.000.000 đồng | 45 |

Trong đó, X là Tổng phí bảo hiểm quy năm của các sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ mua kèm đã qua thời gian cân nhắc (hoặc thời gian tự do xem xét) (không bao gồm các khoản phí đóng thêm và phí đóng dư) và vẫn còn hiệu lực, tính tại thời điểm xuất dữ liệu.

Lưu ý: Quà tặng và thiệp chúc mừng sinh nhật tặng khách hàng VIP Bạc, Vàng, Kim Cương, thỏa mãn các điều kiện sau:

- Ngày sinh nhật của khách hàng đến sau ngày MAP Life nhận được Thư xác nhận bàn giao bộ hợp đồng từ khách hàng (ACK) và ngày hợp đồng bảo hiểm nhân thọ kết thúc thời gian cân nhắc (hoặc thời gian tự do xem xét).
- MAP Life sẽ tổng hợp dữ liệu quyền lợi sinh nhật theo từng tháng (vào ngày 1 và 15 của mỗi tháng trong thời gian diễn ra chương trình) và gửi tặng Quà/Thiệp chúc mừng sinh nhật đến khách hàng trong dịp sinh nhật.
- Nếu khách hàng thông báo điều chỉnh ngày sinh nhật đến MAP Life, quà sinh nhật sẽ được gửi đến khách hàng dựa trên ngày sinh nhật mới được cập nhật tại hệ thống của MAP Life và chỉ áp dụng nếu khách hàng chưa nhận quà tặng sinh nhật trong thời gian diễn ra chương trình.
- Trường hợp khách hàng có nhiều hơn 1 hợp đồng bảo hiểm nhân thọ thỏa mãn điều kiện của chương trình thì X sẽ là tổng phí Bảo hiểm quy năm (chỉ tính dựa trên phí bảo hiểm của sản phẩm chính) của tất cả các hợp đồng bảo hiểm nhân thọ đã qua thời gian cân nhắc (hoặc thời gian tự do xem xét) và còn hiệu lực tại thời điểm chốt dữ liệu cho quyền lợi sinh nhật. Khách hàng sẽ được xếp hạng VIP theo của thẻ lệ chương trình này.
- Mỗi khách hàng nhận tối đa 1 quà tặng sinh nhật của MAP Life trong thời gian diễn ra chương trình.

> Quà tặng gắn kết:

- Với mỗi hợp đồng từ năm thứ 3 trở đi có phí bảo hiểm quy năm của sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ mua kèm (không bao gồm các khoản phí đóng thêm, phí đóng dư) dưới 15,000,000 đồng, MAP Life sẽ tặng thẻ nạp tiền điện thoại mệnh giá 50,000 đồng vào số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với MAP Life trong dịp kỷ niệm hợp đồng.
- Với mỗi hợp đồng từ năm thứ 3 trở đi có phí bảo hiểm quy năm của sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ mua kèm (không bao gồm các khoản phí đóng thêm, phí đóng dư) từ 15,000,000 đồng trở lên, MAP Life sẽ tặng thẻ nạp tiền điện thoại mệnh giá 100,000 đồng vào số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với MAP Life trong dịp kỷ niệm hợp đồng.

Lưu ý: Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực trong thời gian triển khai chương trình và Khách hàng có số điện thoại khả dụng tại thời điểm xét tặng.

> Tin nhắn chúc mừng sinh nhật: Khách hàng có số điện thoại khả dụng trên hệ thống của MAP Life sẽ nhận được tin nhắn chúc mừng sinh nhật do MAP Life gửi trong tháng sinh nhật.

> Tin nhắn chúc mừng Năm mới: Khách hàng có số điện thoại khả dụng trên hệ thống của MAP Life sẽ nhận được tin nhắn chúc mừng Năm mới do MAP Life gửi trong dịp Tết truyền thống.

9. Điều kiện & Điều khoản khác

- Chương trình không áp dụng với các hợp đồng bảo hiểm hủy chuyển phí hoặc hủy mà vẫn đứng tên chủ hợp đồng cũ tham gia mua lại trong thời gian cân nhắc (hoặc thời gian tự do xem xét).
- MAP Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do khách hàng đăng ký sai thông tin địa chỉ, sai số điện thoại di động với MAP Life dẫn đến không nhận được quà tặng của chương trình khuyến mại.
- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại có hiệu lực trong vòng ba (03) tháng kể từ ngày được công bố. Trong trường hợp MAP Life không liên hệ được với Khách hàng, quà tặng tương ứng sẽ được thu hồi.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền.
- MAP Life có nghĩa vụ giải quyết các khiếu nại (nếu có) liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Chi phí và mọi khoản thuế phát sinh (nếu có) từ quà tặng tương ứng sẽ do MAP Life chi trả.
- Thẻ lệ của chương trình này có thể thay đổi tùy theo quyết định của MAP Life vào bất cứ thời điểm nào sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra thiên tai, dịch bệnh, việc trao quà tặng đến khách hàng có thể chậm hơn so với dự kiến.
- Trong trường hợp khách hàng đồng ý, MAP Life được phép sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng và quyền lợi vào mục đích truyền thông và không phải trả thêm bất cứ một khoản chi phí nào.

10. Cách thức nhận quyền lợi

- Sau khi xác định được khách hàng đủ điều kiện nhận quyền lợi, MAP Life sẽ gửi tin nhắn/quà tặng/thiệp chúc mừng tới địa chỉ/số điện thoại Khách hàng đã đăng ký trong hợp đồng bảo hiểm đã mua (hoặc đã cập nhật/điều chỉnh thành công với MAP Life lần gần nhất).
- Danh sách khách hàng được nhận quà tặng cũng được công bố trên trang thông tin điện tử (website) của MAP Life theo địa chỉ <http://www.map-life.com.vn>.
- MAP Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do khách hàng đăng ký sai thông tin địa chỉ, sai số điện thoại di động với MAP Life dẫn đến không nhận được quà tặng của chương trình khuyến mại tại thời điểm MAP Life tổng kết dữ liệu và gửi quà tặng.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Mọi thông tin liên quan đến chương trình, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir

Trụ sở chính: Tầng 18, tòa nhà Green Power, 35 Tôn Đức Thắng, Tp. Hồ Chí Minh

Hotline: 1900 6603

Email: dichvukhachhang@map-life.com.vn