

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo công văn số 018/2022/MAP-MKT-CV ban hành ngày 27/1/2022 của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir)

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir (“MAP Life”)

Tầng 6A – tầng 8 Tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng số 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (84-28) 2220 1050

2. Tên chương trình: Chương trình chăm sóc khách hàng MAP Life “Tích điểm - Đổi quà 2022”

3. Thời gian triển khai

Từ 22/2/2022 đến hết 31/12/2022 hoặc cho đến khi hết quà tặng của chương trình, tùy thuộc thời điểm nào đến trước.

4. Phạm vi triển khai: Toàn quốc

5. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ MAP Life

6. Hàng hoá dịch vụ dùng để khuyến mại

- Phiếu mua hàng điện tử (E-voucher) các mệnh giá: 50.000 đồng, 100.000 đồng, 200.0000 đồng, 500.000 đồng.
- Ô cắm đa năng.
- Hộp cơm giữ nhiệt.
- Vali du lịch 20 inch.

7. Đối tượng được hưởng khuyến mại

Chương trình áp dụng cho những khách hàng là bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ còn hiệu lực do MAP Life phát hành, đồng thời có tài khoản Ứng dụng di động phục vụ khách hàng của MAP Life (gọi tắt là Ứng dụng), đạt được điều kiện theo quy định của thẻ lệ chương trình khuyến mại này.

8. Nội dung và thẻ lệ chi tiết chương trình khuyến mại

Khách hàng là bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ còn hiệu lực do MAP Life phát hành, đồng thời có tài khoản Ứng dụng, thực hiện tương tác trên Ứng dụng sẽ được nhận quà tặng và/hoặc điểm tích lũy.

STT	Tên quà tặng	Số lượng tối đa
1	E-voucher 100.000 đồng (Thanh toán Phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính (đối với sản phẩm Bảo hiểm liên kết chung) hoặc Phí bảo hiểm định kỳ của sản phẩm chính (đối với các sản phẩm bảo hiểm còn lại) và phí bảo hiểm của sản phẩm bổ trợ (nếu có) với tổng mức phí từ 200.000 đồng đến dưới 20.000.000 đồng)	240
2	E-voucher 200.000 đồng (Thanh toán Phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính (đối với sản phẩm Bảo hiểm liên kết chung) hoặc Phí bảo hiểm định kỳ của sản phẩm chính (đối với các sản phẩm bảo hiểm còn lại) và phí bảo hiểm của sản phẩm bổ trợ (nếu có) với tổng mức phí từ 20.000.000 đồng trở lên)	100

3	E-voucher 50.000 đồng (Giới thiệu bạn)	100
4	E-voucher 100.000 đồng (Sinh nhật)	1.500
5	Ổ cắm đa năng hoặc Hộp cơm giữ nhiệt (Đổi từ 100 điểm tích lũy)	100
6	Vali du lịch 20 inch hoặc E-voucher 500.000 đồng (Đổi từ 150 điểm tích lũy)	30

8.1 Quyền lợi Tích điểm và nhận quà

STT	Hoạt động	Điểm tích lũy	Quà tặng kèm theo
1	Giao dịch thanh toán phí bảo hiểm định kỳ đối với sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ (nếu có) (X) – đồng	$200.000 \leq X < 20.000.000$	E-voucher 100.000 đồng
2		$X \geq 20.000.000$	E-voucher 200.000 đồng
3	Giới thiệu bạn dùng Ứng dụng (“MAP Life App”)	10	E-voucher 50.000 đồng
4	Sinh nhật	10	E-voucher 100.000 đồng
5	Năm mới	20	
6	Kỷ niệm 1 năm đăng nhập Ứng dụng	20	
7	Cập nhật hồ sơ cá nhân trong Ứng dụng	20	

Trong đó, X là tổng phí bảo hiểm thực thu bao gồm: Phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính (đối với sản phẩm Bảo hiểm liên kết chung) hoặc Phí bảo hiểm định kỳ của sản phẩm chính (đối với các sản phẩm bảo hiểm còn lại) và phí bảo hiểm của các sản phẩm bổ trợ mua kèm (không bao gồm phí đóng thêm).

Mô tả quyền lợi

- **Tặng điểm và E-voucher 100.000 đồng khi thực hiện thành công giao dịch thanh toán Phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính (đối với sản phẩm Bảo hiểm liên kết chung) hoặc Phí bảo hiểm định kỳ của sản phẩm chính (đối với các sản phẩm bảo hiểm còn lại) và sản phẩm bổ trợ (nếu có) trên Ứng dụng với tổng mức phí đóng từ 200.000 đồng đến dưới 20.000.000 đồng.**

Hàng ngày hệ thống tự động kiểm tra dữ liệu thanh toán trực tuyến thông qua Ứng dụng, hệ thống của MAP Life sẽ gửi thông báo tới khách hàng số điểm và thông tin E-voucher khách hàng nhận được.

- **Tặng điểm và E-voucher 200.000 đồng khi thực hiện thành công giao dịch thanh toán Phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính (đối với sản phẩm Bảo hiểm liên kết chung) hoặc Phí bảo hiểm định kỳ của sản phẩm chính (đối với các sản phẩm bảo hiểm còn lại) và sản phẩm bổ trợ (nếu có) trên Ứng dụng với tổng mức phí đóng từ 20.000.000 đồng trở lên.**

Hàng ngày, hệ thống tự động kiểm tra dữ liệu thanh toán trực tuyến thông qua Ứng dụng, hệ thống của MAP Life sẽ gửi thông báo tới khách hàng số điểm và thông tin E-voucher khách hàng nhận được.

- **Tặng điểm và E-voucher 50.000 đồng khi giới thiệu một người bạn đăng nhập Ứng dụng thành công.**
Hệ thống sẽ tự động gửi thông báo tới người giới thiệu số điểm và thông tin E-voucher họ nhận được khi giới thiệu Ứng dụng thành công đến một người bạn (Hàng ngày, hệ thống của MAP Life sẽ kiểm tra dữ liệu khách hàng đăng nhập thành công bởi đường dẫn được tạo bởi thành viên của MAP Life App gửi cho một người bạn đang là khách hàng và sở hữu hợp đồng có hiệu lực của MAP Life).
- **Tặng điểm và E-voucher 100.000 đồng vào dịp sinh nhật khách hàng.**
Hàng ngày, hệ thống của MAP Life sẽ kiểm tra thông tin ngày sinh của khách hàng và gửi thông báo tới khách hàng về số điểm và thông tin E-voucher khách hàng nhận được.
- **Tặng điểm vào dịp năm mới.**
Hệ thống của MAP Life sẽ tự động gửi thông báo tới khách hàng vào ngày 1/1 hàng năm (đối với Tết Dương lịch) về số điểm mà khách hàng nhận được nhân dịp năm mới.
- **Tặng điểm vào dịp kỉ niệm 1 năm khách hàng đăng nhập thành công Ứng dụng.**
Hệ thống của MAP Life sẽ kiểm tra dữ liệu khách hàng và gửi thông báo tới khách hàng về số điểm khách hàng nhận được khi có 365 ngày sử dụng ứng dụng MAP Life App, kể từ lần đầu tiên đăng nhập Ứng dụng thành công.
- **Tặng điểm khi khách hàng cập nhật thành công hồ sơ cá nhân tại Ứng dụng.**
Hệ thống của MAP Life App tự động cập nhật khi khách hàng cập nhật thành công hồ sơ trên ứng dụng MAP Life App và gửi thông báo về số điểm khách hàng nhận được.

Lưu ý: Đối với các giao dịch thanh toán, hệ thống của MAP Life sẽ gửi thông báo tới khách hàng vào ngày N+1, trong đó, N là ngày giao dịch được ghi nhận thành công.

8.2 Quyền lợi đổi điểm tích lũy

Điểm tích lũy thông qua các hoạt động tại mục 8.1 cho phép đổi sang các quà tặng tương ứng dưới đây:

STT	Điểm tích lũy	Quà tặng vật lý	Hoặc E-voucher
1	100	Ổ cắm đa năng hoặc Hộp cơm giữ nhiệt (*)	
2	150	Vali Du lịch 20 inch	E-voucher 500.000 đồng

(*) Loại quà tặng tùy theo từng thời điểm, do MAP Life quy định.

Lưu ý:

- Tại thời điểm kết thúc mỗi năm, số điểm tích lũy còn dư sẽ được cộng dồn sang năm tiếp theo.
- Điểm tích lũy có giá trị sử dụng trong vòng hai năm, kể từ thời điểm khách hàng có hoạt động tích điểm đầu tiên và sẽ được thông báo tại giao diện của Ứng dụng.

Mô tả quyền lợi

- Khách hàng lựa chọn E-voucher hoặc quà tặng vật lý tương ứng với số điểm khách hàng đã tích lũy tại mục “Ưu đãi – Kho quà” trên hệ thống MAP Life App.
- Hàng tuần, MAP Life kiểm tra dữ liệu khách hàng đổi quà tặng, gọi điện xác nhận thông tin địa chỉ, quà tặng và gửi quà thông qua bưu điện.
- MAP Life sẽ gửi quà trong vòng 30 ngày từ thời điểm khách hàng đổi quà và cung cấp đầy đủ địa chỉ nhận quà.

Cách thức nhận quyền lợi

- Hệ thống tự động kiểm tra thông tin khách hàng và gửi thông báo cho khách hàng trên MAP Life App.
- Khách hàng kiểm tra số điểm tích lũy và E-vouchers (nếu có) tại mục Ưu đãi trên MAP Life App.
- Đối với các khách hàng đổi quà tặng sẽ cung cấp địa chỉ và nhận quà thông qua đường bưu điện.

9. Điều kiện & Điều khoản khác

- Các loại quà tặng, E-voucher, điểm không được quy đổi thành tiền mặt.
- Giá trị quà tặng và E-voucher là giá trị trước thuế, Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh hoặc liên quan. Trường hợp Khách hàng phát sinh thuế thu nhập cá nhân theo Chương trình này thì MAP Life sẽ thực hiện khấu trừ theo quy định của Pháp luật.
- MAP Life không phải là nhà cung cấp các quà tặng khuyến mại, phiếu mua sắm, các sản phẩm quy đổi trong chương trình và cũng sẽ không chịu trách nhiệm đối với các sản phẩm này (ngoại trừ sản phẩm, dịch vụ do MAP Life cung cấp).
- Khách hàng không có quyền chuyển nhượng điểm tích lũy sang quà tặng và/hoặc E-voucher cho bất kỳ bên thứ ba nào.
- MAP Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do khách hàng đăng ký sai thông tin địa chỉ, sai số điện thoại di động với MAP Life dẫn đến không nhận được quà tặng của chương trình khuyến mại tại thời điểm MAP Life tổng kết dữ liệu và gửi quà tặng.
- Trong trường hợp xảy ra thiên tai, dịch bệnh, việc trao quà tặng đến khách hàng có thể chậm hơn so với dự kiến.
- Trong trường hợp khách hàng đồng ý, MAP Life được phép sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng và quyền lợi vào mục đích truyền thông và không phải trả thêm bất cứ một khoản chi phí nào.
- MAP Life có nghĩa vụ giải quyết các khiếu nại (nếu có) liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Thể lệ của chương trình này có thể thay đổi tùy theo quyết định của MAP Life vào bất cứ thời điểm nào sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Mọi thông tin liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Trung tâm dịch vụ khách hàng - Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir

- Địa chỉ: Tầng 6A và tầng 8 Tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng số 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh.
- Hotline: 1900 6603 ; Email: dichvukhachhang@map-life.com.vn