

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG VIP 2022****1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại****Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir (“MAP Life”)**

Tầng 18, tòa nhà Green Power

35 Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (84-28) 322201050

**2. Tên chương trình**

Chăm sóc khách hàng VIP 2022.

**3. Thời gian triển khai**

Từ ngày 01/01/2022 đến hết 31/12/2022.

**4. Phạm vi triển khai**

Toàn quốc.

**5. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại**

Sản phẩm Phước An Gia (Bảo hiểm nhân thọ liên kết chung 2008), Phước Thành Tài (Bảo hiểm nhân thọ liên kết chung - Đầu tư giáo dục), Bình An Phát Lộc (Bảo hiểm nhân thọ liên kết chung góp phí định kỳ), Bình An Tích Lũy (Bảo hiểm liên kết chung góp phí linh hoạt), Tân Bình An Phát Lộc (Bảo hiểm nhân thọ liên kết chung góp phí định kỳ 2), Bình An Thành Tài (Bảo hiểm nhân thọ hỗn hợp EDU2) đã được phát hành thông qua hệ thống Bưu điện trên toàn quốc và còn hiệu lực.

**6. Hàng hoá dịch vụ dùng để khuyến mại**

- Dịch vụ tin nhắn chúc mừng Khách hàng (SMS).
- Thiệp chúc mừng.
- Bộ khăn cao cấp.
- Ấm siêu tốc LocknLock.
- Nồi lẩu điện LocknLock.
- Bếp nướng điện LocknLock.
- Máy xay thịt LocknLock.

**7. Đối tượng được hưởng khuyến mại**

Chương trình áp dụng cho khách hàng là bên mua bảo hiểm đang sở hữu Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ còn hiệu lực của các sản phẩm Phước An Gia, Phước Thành Tài, Bình An Phát Lộc, Bình An Tích Lũy, Tân Bình An Phát Lộc, Bình An Thành Tài đã được phát hành thông qua hệ thống Bưu điện trên toàn quốc, có địa chỉ và số điện thoại khả dụng đã đăng ký với MAP Life và đạt được điều kiện theo quy định của thẻ lệ chương trình khuyến mại này.

**8. Nội dung và thẻ lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

Tại các ngày tổng kết dữ liệu (ngày 01 của mỗi tháng trong thời gian diễn ra chương trình) khách hàng sở hữu một hoặc nhiều hợp đồng Phước An Gia, Phước Thành Tài, Bình An Phát Lộc, Bình An Tích Lũy, Tân Bình An Phát Lộc, Bình An Thành Tài sẽ được cộng tổng Giá trị hợp đồng (đối với Hợp đồng Phước An Gia, Phước Thành Tài, Bình An Phát Lộc, Bình An Tích Lũy, Tân Bình An Phát Lộc) và/hoặc Giá trị giải ước (đối với hợp đồng Bình An Thành Tài) của tất cả các hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực mà khách hàng đang sở hữu để xếp hạng khách hàng. Căn cứ vào mức xếp hạng

khách hàng, MAP Life sẽ triển khai tặng quyền lợi Sinh nhật trong khoảng thời gian từ 01/01/2022 đến hết 31/12/2022.

### 8.1. Cách thức xếp hạng khách hàng:

Xếp hạng khách hàng	Tổng Giá trị hợp đồng và/hoặc Giá trị giải ước (X) - đvt: đồng
Khách hàng	$X < 40,000,000$
VIP Bạc	$40,000,000 \leq X < 70,000,000$
VIP Vàng	$70,000,000 \leq X < 100,000,000$
VIP Kim Cương	$X \geq 100,000,000$

Trong đó, X là tổng Giá trị hợp đồng (đối với Hợp đồng Phước An Gia, Phước Thành Tài, Bình An Phát Lộc, Bình An Tích Lũy, Tân Bình An Phát Lộc) và/hoặc Giá trị giải ước (đối với hợp đồng Bình An Thành Tài) của các hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực tính đến thời điểm tổng kết dữ liệu.

### 8.2. Quyền lợi áp dụng

Xếp hạng khách hàng	SMS Năm mới	Sinh nhật			Số lượng tối đa
		SMS	Thiệp chúc mừng	Quà tặng	
Khách hàng	X	X	Không áp dụng	Không áp dụng	
VIP Bạc	X	X	Thiệp Sinh nhật	Bộ khăn cao cấp	1,295
VIP Vàng	X	X		Âm siêu tốc LocknLock	132
VIP Kim Cương	X	X		Nồi lẩu điện LocknLock; hoặc	5
				Máy xay thịt LocknLock; hoặc	5
				Bếp nướng điện LocknLock	87

### 8.3. Mô tả quyền lợi

#### ➤ Tin nhắn chúc mừng Sinh nhật/Năm mới

- Khách hàng có số điện thoại khả dụng trên hệ thống của MAP Life sẽ nhận được tin nhắn chúc mừng Sinh nhật do MAP Life gửi trong ngày Sinh nhật.

- Khách hàng có số điện thoại khả dụng trên hệ thống của MAP Life sẽ nhận được tin nhắn chúc mừng Năm mới do MAP Life gửi trong ngày Tết truyền thống.

#### ➤ Quà tặng và thiệp chúc mừng Sinh nhật tặng Khách hàng VIP Bạc, Vàng, Kim Cương:

- Căn cứ vào X tại mỗi thời điểm tổng kết dữ liệu để xếp hạng khách hàng, tặng Thiệp và quà Sinh nhật cho khách hàng VIP Bạc, Vàng, Kim Cương có Sinh nhật trong tháng đó theo quà tặng quy định theo mục 8.2.

Lưu ý: Với quà tặng Sinh nhật cho khách hàng VIP Kim Cương, MAP Life sẽ gọi điện để khách được lựa chọn quà tặng cho đến khi hết số lượng của mỗi loại quà tặng, trong trường hợp không gọi điện được cho khách hàng, MAP Life sẽ chủ động tặng quà đến khách hàng và ưu tiên lựa chọn quà tặng Bếp nướng điện LocknLock.

**9. Điều kiện và Điều khoản**

- Với quyền lợi Sinh nhật, sau khi xác định được khách hàng đủ điều kiện nhận quyền lợi hàng tháng, MAP Life sẽ gửi tin nhắn chúc mừng, thiệp và quà tặng tới số điện thoại và địa chỉ mà khách hàng đã đăng ký/cập nhật với MAP Life trước tháng Sinh nhật.
- Danh sách khách hàng được nhận quyền lợi cũng được công bố công khai trên trang thông tin điện tử (website) của MAP Life theo địa chỉ <http://www.map-life.com.vn>
- MAP Life sẽ không giải quyết quyền lợi cho những khách hàng không có số điện thoại và địa chỉ liên hệ trên hệ thống của Công ty hoặc có số điện thoại nhưng không liên lạc được và có địa chỉ nhưng không có thực hoặc không chính xác (căn cứ theo thông tin phản hồi từ bưu điện/ đơn vị chuyển phát) tại thời điểm phát sinh những quyền lợi nêu trên.

**10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:**

Mọi thông tin liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được giải đáp:

**Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir**

**Trụ sở chính: Tầng 18, tòa nhà Green Power, 35 Tôn Đức Thắng, TP. Hồ Chí Minh**

**Hotline: 1900 6603**

**Email: [dichvukhachhang@map-life.com.vn](mailto:dichvukhachhang@map-life.com.vn)**